

## Клиентът

ЕТ Алекс - Александър Спасов се занимава с производство и търговия на риба, рибни продукти и морски деликатеси. От компанията посочват, че разполагат с най-голямото и модерно специализирано предприятие в бранша у нас. Фирмата внася прясна риба от големи скандинавски партньори, като някои от тях дори дават ексклузивни права на компанията за България. В същото време тя е заела пазарна ниша като доставчик на рибни продукти в Гърция.

Фирмата има клиенти за продуктите си с марката "Алекс фиш" в цялата страна. Разчита на собствена дистрибуция. Основен доставчик е на Sushi Harry и веригата пицарии Виктория.

## Причини, довели до внедряване на ERP система

През последните години компанията се разраства с бързи темпове, броят на поръчките и клиентите се увеличава. Всичко това е наложило инвестиция в **ERP, което да подобри организацията на работата** и да повиши ефективността. От ЕТ Алекс - Александър Спасов набелязват няколко основни проблема, които трябва да бъдат решени от новия продукт.



## Предизвикателствата

### Проследимост на годността на партидите

Големият асортимент от продукти, които предлага фирмата, само допълнително усложнява тази задача. Необходимо е интелигентно оптимизиране на доставките с цел елиминиране на залежаващите стоки.

### Автоматизиране на продажбите онлайн

Преди въвеждането на софтуера стоките са били въвеждани и приемани ръчно. ERP решението трябва да гарантира видимост на често купувани продукти за всеки клиент, като тази информация да бъде достъпна бързо и да предоставя възможност за лесно създаване на сходни или повтарящи се поръчки. В тази връзка ERP системата трябва да е свързана с уебсайта и да обединява различните комуникационни канали (телефон, електронна поща и т.н.)

### По-добро планиране на материалите и оферирание на база технологии

Затрудненията, свързани с технологичния процес могат да оказват ефект върху себестойността на продукцията

### Лесно проследяване на вземанията

## Решението

Фирмата се спира на изданието на EnterpriseOne ERP Small Business, предназначен за малки и средни фирми. Внедрени са модули:

- CRM
- Логистика
- Производство
- Финанси
- Обединени комуникации

Едно от предимствата на решението е, че не налага допълнителна инвестиция за закупуване на ИТ оборудване и поддръжка на специализиран ИТ персонал. Това е важно, тъй като благодарение на тази характеристика на продукта офисите и магазините на компанията са с гарантирана самостоятелност както един от друг, така и от централата.

*“Направихме внимателен подбор измежду голям брой участници, като търсихме продукт, който да обединява достъпна цена, богата функционалност и да е съобразен с бизнес процесите в нашата организация.”*

*Димитър Спасов, управител*

## По-добър контрол, по-добра комуникация

ЕТ Алекс - Александър Спасов възлага в проекта по внедряване на ERP системата и създаване на контактен център, чиято дейност да бъде приемане и въвеждане в системата на поръчки. Телефонната централа е свързана с EnterpriseOne и при позвъняване на клиент дава възможност за бърз достъп до Журнал на клиента. По този начин търговците на момента проследяват досегашните му поръчки и статуса на плащанията му. Служителите вече имат видимост на често купувани продукти за всеки клиент, като тази информация се достъпва бързо и лесно – само при позвъняване на клиента.

## Подобрен контрол на логистиката

Един от основните ефекти, които компанията е постигнала, благодарение на внедреното софтуерно решение е оптимизирането на процесите по планиране на складовите наличности и снабдяването, както и значително подобреният контрол на логистиката като цяло. В момента производството на Алекс Фиш е съобразено с клиентските поръчки и по този начин служителите с точност могат да планират суровините, необходими за производството, както и да определят реалната себестойност на продуктите, още преди да бъдат произведени.

## Продажби онлайн

В резултат на ERP проекта онлайн магазинът на компанията се интегрира с EnterpriseOne, като по този начин може да извлича в реално време информация за наличностите, а клиентите на компанията могат да проверяват кой продукт е в наличност и да извършват поръчки директно през електронния магазин.

Служителите пък могат да обработват поръчките директно през ERP решението. Прехвърлянето на информацията между двете системи се осъществява автоматизирано, което спестява много време на екипа на "Алекс фиш" и подобрява удовлетвореността на клиентите.

## Финанси

По отношение на финансите, ръководството получава много по-пълна картина на бизнеса и по този начин се оптимизира процесът на взимане на управленски решения.

*“ERP системата дава възможност да се създават счетоводни справки по всяко време – вече не е необходимо да се чака отчетен период за да може да се извлече нужната информация”*

*Мариела Палашева, главен счетоводител*



*“Всичко това несъмнено ни спестява много време и ни помага да обслужваме по-бързо и по-голям брой клиенти, като в същото време подхождаме индивидуално към нуждите на всеки отделен клиент.”*

*Димитър Спасов,  
управител*

## За ERP.BG

ERP.BG ( И Ар Пи България ООД ) е един от първите български разработчици на системи за управление на бизнеса, с над 19-годишен опит в разработката, внедряването и поддръжката на такива решения. Компанията има специфичен опит и завършени проекти в сегментите търговия на едро и дребно, печатарска индустрия, козметична и хранително – вкусова промишленост, текстил, транспортна дейност, строителство, строителни материали, финансово-счетоводно консултиране и др. В ERP.BG работят над 20 висококвалифицирани специалисти, включително екипи за внедряване, за техническа поддръжка, за гореща телефонна и онлайн поддръжка. Повече информация за компанията и за предлаганите от нея продукти и услуги можете да откриете на адрес [www.erp.bg](http://www.erp.bg).

**ERP.BG<sup>®</sup>**